

CashBill

1 lipca 2016 r.

SMS/MMS Premium Rate

Specyfikacja usług

+48 32 438 45 00 || kontakt@cashbill.pl

CashBill Spółka Akcyjna ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice

NIP: 629-241-08-01, REGON: 241048572, KRS: 0000323297, Kapitał zakładowy: 5 000 000 zł

Spis treści

1	O CashBill.....	3
2	SMS/MMS Premium Rate.....	4
2.1	SMS MO – Mobile Originated.....	4
2.2	MMS MO – Mobile Originated.....	4
2.3	SMS MT – Mobile Terminated.....	5
2.4	SMS marketingowy.....	5
2.5	SMS z numeru Premium Rate.....	6
3	Proces realizacji usług.....	6
3.1	SMS/MMS Premium Rate.....	6
4	Rozliczenia.....	6
5	Dokumentacje.....	6
6	Kontakt.....	7

1 0 CashBill

CashBill S.A. świadczy usługi SMS/MMS Premium Rate, utrzymując jedną z czołowych pozycji na rynku. Stały monitoring systemu oraz całodobowy nadzór techniczny daje gwarancję prawidłowego działania usług 24 godziny na dobę.

Od 2013 roku CashBill S.A. działa jako Krajowa Instytucja Płatnicza pod nadzorem KNF, natomiast już 4 lata wcześniej spółka została Agentem Rozliczeniowym pod nadzorem NBP. Jej kapitał zakładowy wynosi 5 000 000 PLN. W związku z powyższym, bezpieczeństwo i stabilność współpracy są gwarantem jakości, charakteryzującym współpracę z CashBill S.A.

Elastyczność finansowa

- ✓ szybkie terminy wypłat (nawet do jednego dnia roboczego)
- ✓ rozliczenie środków w cyklu comiesięcznym

Relacje z Partnerem

- ✓ sukcesywnie staramy się uatrakcyjnić warunki współpracy, poprzez np. renegocjację stawek
- ✓ doceniamy wartość kontaktu bezpośredniego
- ✓ wspieramy wdrażanie nowych rozwiązań i usług, zarówno od strony technicznej, jak i formalnej
- ✓ jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie i propozycje, mające na celu ulepszanie usług firmy CashBill jak i indywidualnej współpracy z Partnerem

2 SMS/MMS Premium Rate

Usługi SMS i MMS pozwalają zarówno na natychmiastowy kontakt z użytkownikiem, jak również na pobieranie opłat. Jest to idealne rozwiązanie dla Akceptanta, pozwalające na interakcję z użytkownikami. Opłaty za usługi SMS/MMS o podwyższonej wartości są doliczane do rachunku telefonicznego abonenta.

Z usług SMS i MMS można skorzystać we wszystkich sieciach na terenie Polski, zarówno MNO jak i MVNO. Obsługiwane są wszystkie modele telefonów, dzięki czemu z usług SMS i MMS mogą korzystać wszyscy użytkownicy. Uniwersalność prezentowanych świadczeń daje naprawdę szerokie możliwości wykorzystania ich w różnorodnych projektach.

2.1 SMS MO – Mobile Originated

Usługi z rodzaju SMS MO należą do grupy usług SMS Premium Rate. Najczęściej są wykorzystywane w serwisach z odpłatnymi zasobami, w sondażach i ankietach, w newsletterach, w usługach autoryzacji lub w konkursach i loteriach. Opłaty za usługi Premium Rate są doliczane do rachunku abonenta telefonii komórkowej, przy czym abonent jest obciążany za każdą wysłaną wiadomość.

2.2 MMS MO – Mobile Originated

Oferowane przez CashBill usługi MMS umożliwiają przesyłanie wiadomości multimedialnych (z tekstową, graficzną, animowaną, dźwiękową lub filmową zawartością) przez użytkowników serwisu za pośrednictwem wiadomości Premium Rate. Wiadomości mogą być przekazywane bezpośrednio do infrastruktury serwisu lub wysyłane na wskazany adres e-mail. Wiadomości MMS znajdują szerokie zastosowanie przy organizacji konkursów (np. wybór najlepszego zdjęcia) lub przy tworzeniu cyfrowych pamiątek (np. z wycieczki lub z imprezy).

2.3 SMS MT – Mobile Terminated

Użytkownik zapisuje się do subskrypcji wiadomości inicjującą o określonej treści (lub poprzez wpisanie własnego numeru w wyznaczonym miejscu w serwisie, a następnie postępowanie zgodnie z instrukcjami, zawartymi w wiadomości powitalnej) , której koszt wynosi równowartość wiadomości SMS według cennika operatora. Subskrypcja prowadzona jest w sposób polegający na tym, iż użytkownik otrzymuje wiadomości, za które pobierana jest opłata (zależna od taryfy wiadomości).

Częstotliwość wysyłanych wiadomości subskrypcyjnych ograniczona jest limitem ze strony operatorów, wynoszącym wysyłanie maksymalnie jednej wiadomości dziennie.

2.4 SMS marketingowy

SMS marketingowy umożliwia rozsyłanie wiadomości tekstowych do użytkowników, którzy nie korzystali z konkretnych usług SMS Premium Rate. W tej usłudze istnieje możliwość wysyłania wiadomości do całej bazy posiadanych numerów telefonu bądź do pojedynczych numerów. Usługa ta pozwala kontaktować się ze użytkownikami za pomocą SMS np. powiadamiając o statusie realizacji zamówienia oraz umożliwia prowadzenie kampanii reklamowych prezentujących nowe produkty lub usługi.

Nasz system dla rozsyłek marketingowych umożliwia:

- ✓ Import bazy numerów do której zostanie zrealizowana wysyłka
- ✓ Wybór rodzaju wysyłanego SMS (bez nadpisu – wtedy wiadomość wysyłana jest ze zwykłego, dziesięciocyfrowego numerów np. 600123456 co odbiorcy takiej wiadomości odpisanie na nią w ciągu 24h; z nadpisem – gdzie jako nadawcę definiuje się wybraną nazwę do 11 znaków)
- ✓ Planowanie rozsyłek SMS na konkretną datę
- ✓ Raporty z wysłanych / odebranych SMS

2.5 SMS z numeru Premium Rate

Usługa polega na zorganizowaniu rozsyłki z numeru Premium Rate do bazy użytkowników, którzy wcześniej wyrazili na to zgodę i korzystali z usług SMS Premium Rate. Baza numerów odbiorców powinna być dostarczona przez Akceptanta w ustalonym formacie. Po wysłaniu ustalonej treści Akceptant otrzymuje raport z wysyłki uwzględniający numery oraz czas wysyłanych wiadomości.

3 Proces realizacji usług

3.1 SMS/MMS Premium Rate

Realizacja usługi wygląda następująco:

- Użytkownik dokładnie zapoznaje się z instrukcją wysłania wiadomości SMS/MMS (prefiks, numer)
- Tworząc wiadomość SMS/MMS, wprowadza dany numer w miejscu odbiorcy, natomiast w treści wiadomości prefiks (wielkość liter nie ma znaczenia)
- W odpowiedzi zwrotnej użytkownik otrzymuje komunikat, informujący o skorzystaniu z usługi

4 Rozliczenia

Rozliczenie środków zgromadzonych za pomocą SMS/MMS Premium Rate odbywa się w cyklu miesięcznym. Wygenerowanie dokumentów rozliczeniowych dostępne jest natychmiast po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego, natomiast wypłata prowizji zostanie zrealizowana w ciągu następnego dnia roboczego.

5 Dokumentacje

Wszystkie dokumentacje techniczne znajdują się na stronie CashBill bezpośrednio pod adresem: <http://www.cashbill.pl/Do-pobrania/dokumentacje.html>.

6 Kontakt

CashBill S.A. - ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice

- ✓ Tel: 32 438 45 00
- ✓ Fax: 32 438 45 10
- ✓ E-mail: kontakt@cashbill.pl